



BANCO DE BUENAS PRÁCTICAS

TITULO DE LA EXPERIENCIA: Sede Electrónica

NOMBRE DE LA ENTIDAD LOCAL: Ayuntamiento de Sant Feliu de Llobregat

ÁREA DE LA ENTIDAD QUE SE HA DESARROLLADO: Tecnologías y Gestión del Conocimiento

OTRAS ÁREAS IMPLICADAS EN LA ORGANIZACIÓN: Toda la organización

AÑO: 2010

PERSONA DE CONTACTO

NOMBRE Y APELLIDOS: Mario Alguacil Sanz

CARGO: Director de Tecnologías y Gestión del Conocimiento

DEPARTAMENTO:

DIRECCIÓN: Pl. Vila, 1

CÓDIGO POSTAL: 08980

LOCALIDAD: Sant Feliu de Llobregat

PROVINCIA: Barcelona

TELÉFONO: 936858000

FAX: 936858003

E-MAIL: alguacilsm@santfeliu.cat

WEB: www.santfeliu.cat

DESCRIPCIÓN:

La ley 11/2007 LAE, reconoce a los ciudadanos el derecho a comunicar-se con la Administración por medios electrónicos para obtener informaciones, formular solicitudes, efectuar pagos, recurrir resoluciones administrativas, etc.

Estos derechos comportan para la Administración, entre otros, a dotarse de los medios y sistemas técnicos que hagan posible y segura la comunicación electrónica entre la ciudadanía y el Ayuntamiento.

Con este objetivo la ley crea el concepto de Sede electrónica que tiene que promover un régimen de identificación, autenticación, seguridad, neutralidad, interoperabilidad, calidad de la información, protección jurídica, accesibilidad, disponibilidad, publicidad oficial y responsabilidad delante de los ciudadanos en las relaciones electrónicas con la administración.

OBJETIVOS:

- Cumplimiento de la Ley 11/2007 LAE
- Definir claramente la dirección electrónica administrativa con la que se establecen las relaciones de los ciudadanos con la Administración
- Sentar las bases para avanzar en la promoción, en este espacio, de un régimen de identificación, autenticación, seguridad, neutralidad, interoperabilidad, calidad de la información, protección jurídica, accesibilidad, disponibilidad, publicidad oficial y responsabilidad delante de los ciudadanos en las relaciones electrónicas con la administración.

RESULTADOS: Vista de la Sede electrónica del Ayuntamiento

Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat CERCA

Inici | Coneix Sant Feliu | Ajuntament | Equipaments | Comunicació | Altres webs | Intranet

Ajuntament Inici | Ajuntament | Seu electrònica

Seu electrònica Imprimeix

La seu electrònica de l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat és l'adreça electrònica disponible per a la ciutadania, la titularitat, gestió i administració de la qual correspon a l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat en l'exercici de les seves competències. A través de la seu, s'accedeix a la informació, serveis i tràmits electrònics de l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat.

Tramita ara:

- Sol·licitud d'ajut per a serveis educatius
- Inscripció activitats
- Cita prèvia del servei de podologia municipal
- Sol·licitud de serveis d'atenció domiciliària a les persones que ja reben aquest servei
- Instància General
- Volant de residència
- Sol·licitud de certificació electrònica de matrimoni
- Sol·licitud de certificació electrònica de naixement
- Recollida de mobles i estris domèstics
- Pagament de taxes, preus públics i sancions
- Llicències d'obres i comunicacions prèvies
- Ocupació de via pública amb sacs de runa
- Comanda mercat municipal
- Queixes, incidències i suggeriments
- Altres tràmits

La seu electrònica:

Alcalde
 Govern Municipal
 Atenció ciutadana
 > Seu electrònica
 Catàleg de tràmits
 Els meus tràmits
 Les meves dades
 La meua entitat
 Sóc proveïdor
 Perfil de contractant
 Actes de Govern
 Instàncies
 Edictes i Anuncis
 Subvencions 2012
 Serveis municipals
 Registre electrònic
 Validació de documents
 Oferta pública d'ocupació
 Normatives municipals
 Organització
 Pressupostos municipals
 Suport
 Pressupostos municipals
 Eleccions

Tràmits i gestions | Els meus tràmits | Serveis municipals
 Les meves dades | La meua entitat | Sóc proveïdor
 Perfil de contractant | Instàncies | Queixes i suggeriments
 Oferta d'Ocupació | Normatives | Factura electrònica
 Pagaments | Calendari Fiscal | Consulta de factures
 Actes de govern | Edictes i anuncis | Subvencions 2012